

A LIORA LIFE Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a LIORA LIFE Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Társaság) termékeit és a szolgáltatásait igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) (Társaság és Ügyfél a továbbiakban együtt: Felek) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Társaság baba-mama felszerelések, valamint azok tartozékai, kiegészítői (továbbiakban: Termék vagy Termékek) bérbe adásával, illetve tisztításával foglalkozó gazdasági társaság.

Az ÁSZF hatálya

1. Az ÁSZF hatálya a Társaság által bérbe adott valamennyi Termék, illetve tisztítás szolgáltatás vonatkozásában megkötött minden jogügyletre kiterjed.

2. Az ÁSZF hatálya mind a fogyasztókkal, mind a fogyasztónak nem minősülő Ügyfelekkel megkötött jogügyletekre kiterjed, kivéve ha azt jogszabály vagy maga az ÁSZF kizárja. [A Ptk. 8:1. § (1) bek. 3. pontja alapján fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy; míg 4. pontja alapján vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy]

3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

A megrendeléstől az átvételig

4. Az Ügyfél a honlapon foglalhat Termékek bérleti díját vagy a tisztítás vállalkozói díját, az ellenértéket átutalással fizetheti meg a Társaság-nál vezetett számú bankszámlájára.

5. A Termékek átadás-átvétele –ellenkező egyedi megállapodás hiányában– a Társaság üzlethelyiségében történik.

Amennyiben az Ügyfél az átvétel dátumától számított 1 napon belül nem veszi át a terméket, a 2. naptól az átvétel napjáig köteles-Ft/nap tárolási költséget fizetni a Társaság részére. Tárolási díj felmerülése esetén a Társaság a Termék átadását (kiszállítást) a tárolási díj előzetes megfizetéséhez kötheti, illetőleg azt az Ügyfél által korábban bármilyen jogcímen teljesített összegbe beszámíthatja.

Az 5 napot meghaladó tárolás esetén – amennyiben az Ügyfél által már teljesített összeget az nem haladja meg – a Társaság a szerződéstől egyoldalúan írásban, meghírusulási kötbér felszámítása mellett elállni jogosult.

6. A Társaság kizárólag külön erre vonatkozó egyedi megállapodás esetén vállal kiszállítást. A kiszállítás költségéről a Társaság az ajánlatban tájékoztatja az Ügyfelet. Amennyiben az ajánlat nem tartalmaz szállítási költséget, úgy a megrendelés és termékértékesítés kiszállítás szolgáltatást nem tartalmaz. A szállítás díja egyszeri alkalomra vonatkozik. Amennyiben Ügyfél kérésére, vagy mulasztásából a szállítás nem egy ütemben, hanem több részletben, többszöri alkalommal vagy más címre történik, úgy Ügyfél köteles Társaság részére a többlet kiszállítás díját megfizetni.

7. A Termék átadása kizárólag a teljes díj, valamint az esetleges egyéb díjak (pl. kiszállítás, beszerelés) megfizetését követően történik.

8. Az Ügyfél az átadás-átvételkor mennyiségi és minőségi szemrevételezést tart. A dokumentumok megjegyzés nélküli aláírásával az Ügyfél elismeri, hogy a Termék sérülésektől mentes és mindenben megfelel a rendelésben foglaltaknak. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az aláírást követően mennyiségi vagy minőségi reklamációt a Társaság nem fogad el. Amennyiben átvételkor a Termékkel mennyiségi, minőségi hiba merül fel, az Ügyfél köteles ezt nyomban írásban jelezni a vonatkozó dokumentumokon való megjegyzés feltüntetésével. Ennek elmaradása esetén a Társaság utólagos reklamációt nem fogad el.

9. A Termékek bérlete:

Bérlő (Ügyfél) bérbe veszi, Bérbeadó (Társaság) bérbe adja az a honlapon található eszközt vagy eszközöket.

A honlapon találhatóak a bérelhető eszközök, azok jellemzőivel. A jellemzők kizárólag tájékoztató jellegűek. Szerződő felek rögzítik, hogy a bérleti szerződést előre meghatározott időtartamra kötik.

A megfelelő termék kiválasztása után a naptár funkcióban a Bérlő kiválasztja a bérlet kezdeti- és befejező dátumát. A bérleti szerződés naptári napokra jön létre.

A bérlet kezdő dátuma a foglalástól számított minimum 3 nap!

Abban az esetben foglalható egy termék, ha az adott időszakban a rendszer teljesen zöld, amennyiben a kiválasztott időpontban piros valamelyik nap, arra az időszakra a termék már más számára bérelve van, nem foglalható. Kérjük ilyenkor más időpont vagy helyettesítő termék választását.

3 napon belüli kezdő időponttal foglalás kizárólag egyedi megállapodással lehetséges!

A jelen ÁSZF elfogadásával, valamint a megrendelés Bérlő részére történő elektronikus megküldésével („Megrendelés”) létrejön a szerződés, mely fizetési kötelezettséget keletkeztet a Bérlő részére.

Miután a Bérlő véglegesítette rendelését, a Bérlő által megadott e-mail címre a Bérbeadó a Bérlő részére küld egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet, a spam mappát kell ellenőrizni. Ha ott sem található a visszaigazoló e-mail, a rendszer nem fogadta el a megrendelést.

A foglalás csak abban az esetben válik véglegessé, ha a Bérlő a megrendelés végösszegét teljes egészében kifizette átutalással, azaz a bérleti díjat Bérlő előre esedékesen köteles a Bérbeadónak megfizetni.

Amennyiben a bérlet megrendelésétől számított 48 órán belül, az összeg nem kerül kiegyenlítésre, a Bérbeadó a foglalást törli a rendszerből, az eszköz újra foglalhatóvá válik.

A bérleti időszak megkezdését megelőző 48 órán belüli lemondás esetén Bérlő a bérleti díj 50%-át köteles megfizetni, amennyiben már megfizette a bérleti díjat, a különbözetet Bérbeadó visszaautalja.

A bérleti időszak megkezdését megelőző 24 órán belüli lemondás esetén Bérlő köteles a bérleti díj 100%-ának megfizetésére.

A napi bérleti díj a honlapon kerül forintban kerül feltüntetésre. A termékekre vonatkozóan megjelenített bérleti díjak nettó összegek.

Szerződő felek megállapodnak, hogy a Bérlő a szerződés időtartama alatt, annak megszűnését megelőzően is jogosult az eszközöket visszaadni Bérbeadó részére, mely esetben a fennmaradó időszakra a bérleti díj 50%-át köteles fizetni.

Az eszköz kizárólag rendeltetési céljának megfelelően használható.

Bérlő a bérleti díjon felül köteles megfizetni 40.000,-Ft, míg babakocsi bérlése esetén 60.000,-Ft kauciót (óvadékot) a Bérlő részére az eszköz átvételével egyidejűleg.

A kaució megfizetésének megtagadása esetén a Bérlő jogosult a bérbeadástól elállni, mely esetben a már megfizetett bérleti díj 50%-át jogosult megtartani.

A kaució átvételéről Átvételi elismervény készül, mely tartalmazza a megrendelés számát, a bérlet eszköz beazonosítható megnevezését, a kaució összegét, az átvétel dátumát, valamint mindkét fél részéről aláírást.

A Bérlő köteles az eszközök visszaadáskor a kauciót visszafizetni. A kaució készpénzben kerül visszafizetésre. Amennyiben a Bérlő a kaució összegét utalással fizette meg, a felek ellenkező megállapodásának hiányában a Bérlő szintén utalással fizeti azt vissza, 500,-Ft banki költség levonásával.

Amennyiben az eszközökön sérülés keletkezett, vagy a Bérlő egyéb módon kárt okoz a Bérlőnek, úgy Bérlő a kárt jogosult a kaucióba beszámítani és maradékot a Bérlő részére visszafizetni.

Amennyiben az eszközön sérülés keletkezett, a kaució a termék bevizsgálása idejére letétben marad. Az esetleges javítási költséget, az elhagyott termék aktuális piaci árát minden esetben a Bérlő köteles kifizetni vagy a kaució összegéből levonásra kerül.

Amennyiben a termék használhatatlanná válik vagy elveszik a Bérlő köteles a termék aktuális piaci árát kifizetni

Amennyiben a bérlet terméket a Bérlő határidőre nem hozza vissza, a plusz napok felszámolásra kerülnek és a kaucióba beszámíthatóak.

Felár kerül felszámításra, ha a terméket különösen szennyezett –pl. ürülékkel, hányással- hozzák vissza. Ennek összege a mindenkori tisztítási felár 50%-a.

Az eszköz bérlési időszak alatti ellopása esetén a Bérlő köteles a rendőrségen jelenteni, hogy eltűnt. Az eszköz ellopása vagy elvesztése esetén az eszköz aktuális piaci árát kell megtérítenie a Bérlőnek a Bérlő részére, mely a kaucióba beszámítható. Biztosítást az eszközre csak és kizárólag a Bérlő tud kötni a számára megfelelő biztosítóval.

Gyermekek bérlése esetén Bérlő köteles minden esetben jelezni Bérlőnek minden olyan autóbalesetet, amikor a balesetet okozó vagy szenvedő gépjárműben volt elhelyezve a bérlet gyermekülés. Tekintettel arra, hogy – a gyermekülés gyártók egységes állásfoglalása alapján – ilyen esetben az adott gyermekülés a továbbiakban nem használható. A Bérlő köteles a gyermekülés az aktuális beszerzési árát megfizetni Bérlő részére.

Amennyiben a kár összege meghaladja a kauciót, a Bérlő jogosult a fennmaradó összeg érvényesítésére.

A Bérlő az eszközöket tiszta, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban veszi át.

A Bérlő az eszközöket köteles az átvételkor állapot megőrzéséről gondoskodni a bérlet teljes időtartama alatt.

A Bérlő az átadáskor bemutatja az eszközöket használatát, Bérlő azokat a használat kipróbálását követően veszi át.

A Bérlő a bérlet lejártakor köteles az eszközöket a Bérlő részére a Bérlő üzlethelyiségében visszaadni. Amennyiben a Bérlő a szerződés lejártakor nem adja át az eszközöket, akkor a jogcím nélküli használat időtartamára az eredeti bérleti díj egy napra eső összegének kétszeresét köteles használati díj jogcímén megfizetni.

A Bérlő szavatosságot vállal, hogy a bérbeadott az eszközöket jogosult bérbe adni, a Bérlő használatát nem korlátozza harmadik személy joga.

A bérlet időtartama alatt a rendeltetésszerű használat mellett felmerülő karbantartásokat és javításokat a Bérlő, a rendeltetésszerű használat ellenére felmerülő javításokat a Bérlő köteles megfizetni.

A Bérlő az eszközök meghibásodása vagy sérülése esetén haladéktalanul köteles azokat a Bérlő részére visszaadni, a késedelemből eredő károkat köteles viselni.

A Bérlő az eszközök használatát nem engedheti át másnak, bérbe nem adhatja, ennek megszegése esetén a károkért úgy felel, mintha azok nála következtek volna be.

A Bérő az eszközökön nem hajthat végre semmilyen átalakítást.
Bérő az eszközöket tiszta állapotban, ingóságaitól kiürítve köteles átadni.

10. Tisztítás:

Megrendelő (Ügyfél) megrendeli, Vállalkozó (Társaság) elvállalja a Megrendelő eszközeinek tisztítását. Vállalkozó babakocsik, gyermek autóülések, hordozók, mózeskosarak, illetve egyéb babaholmik tisztítását, fertőtlenítését vállalja.

Tisztítási folyamat az alábbi munkafázisokat tartalmazza:

- teljes szövet – úgymint: ülőfelület, kupola, kosár, lábtartó – átporszívózása;
- levehető szövelemek eltávolítása és tisztítása;
- a teljes szövet tisztítása nedves kárpittisztítóval;
- műanyag alkatrészek, váz, kerekek, tolókar tisztítása;
- gőzgépes fertőtlenítés, azaz kórokozók elpusztítása gőzzel;
- szárítás

A tisztítóeszközöket és tisztítószerkeket Vállalkozó biztosítja.

A tisztításhoz szükséges munka- és védőruházatot szintén Vállalkozó biztosítja.

A Megrendelő eszközeinek állapotát a Vállalkozó a megrendelés elvégzését megelőzően megvizsgálja, és amennyiben annak állapotát nem találja tisztíthatónak, úgy ennek közlése mellett a megrendelést visszautasíthatja.

Vállalkozó irha bundazsák tisztítását nem vállalja.

A Megrendelő eszközeinek átvizsgálása folyamán az eszközökön észlelt esetleges hibákat és/vagy a textilek tisztításának túlzott kockázatát Vállalkozó jelzi Megrendelőnek. Vállalkozó az eszközökön észlelt hibákról fényképfelvételeket készít a tisztítás megkezdése előtt, melyeket megőrzi ügyfélszámmal ellátott rendszerében. Amennyiben a Megrendelő a tájékoztatást nem veszi tudomásul, Vállalkozó az érintett eszközök tisztítását jogosult megtagadni.

Vállalkozó a tisztítás díját a tisztítandó eszköz állapotának vizsgálatakor állapítja meg és közli Megrendelővel.

Megrendelő az eszköz átadásával kötelezettséget vállal, hogy a tisztítás vállalkozói díját az eszköz átvételével egyidejűleg megfizeti.

Vállalkozó jogosult az eszközt visszatartani a tisztítás vállalkozói díjának megfizetéséig.

Vállalkozó a tisztítás idejét a tisztítandó eszköz átvételekor közli a Megrendelővel.

Vállalkozó a tisztítandó eszközt az üzlethelyiségében veszi át és adja át a tisztítást követően.

Vállalkozó a tisztítás előtt és után az eszközt kizárólag tárolja, azt nem használhatja.

Megrendelőnek a tisztítás elkészültétől számított három munkanapon belül el kell vinnie a kitisztított babakocsit illetve tisztításra leadott egyéb babaholmit. Amennyiben ez nem valósul meg, Vállalkozó napi díjat számol fel a tárolásra, melynek összege: 1.000,-Ft/nap.

A szolgáltatás elkészültétől számított 2 hónapig köteles a Vállalkozó megőrizni az átvett tárgyakat. A 2 hónapos tárolást követően a Vállalkozó az át nem vett eszközöket megsemmisítheti, eladományozhatja vagy saját maga hasznosíthatja.

Vállalkozó köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az eszközöket a lehető legjobb eredménnyel tisztítsa ki.

A kereskedelmi forgalomban két fajta címke használatos:

- az összetélt feltüntető címke (pl.: pamut, gyapjú, selyem, poliészter/pamut, stb.)
- a kezelésre vonatkozó címke.

Amennyiben a Vállalkozó a címkék előírásai szerint jár el, vagy a címke hibás, úgy Vállalkozó kártérítési, szavatossági felelősségét kizárja, ebben az esetben a Megrendelő panaszával, szavatossági vagy esetleges kártérítési igényével a termék gyártójához, forgalmazójához köteles fordulni.

Címkék hiányában az eszközön keletkezett kárért a felelősséget a Megrendelő köteles viselni, felelősségét a szolgáltatás megrendelésével vállalja.

Vállalkozó hibás teljesítése esetén a Megrendelő köteles azt bizonyítani, hogy a szolgáltatást a Vállalkozó végezte és a hiba a Vállalkozónak felróhatóan, a tisztításra átadást követően és a Megrendelő általi átvételt megelőzően merült fel.

Hibás teljesítés esetén a Megrendelő – szavatossági jogának érvényesítéseként – a szolgáltatás újbóli teljesítését, vagy a szolgáltatás árának visszaadását – kérheti.

Abban az esetben, ha az átadott dolgot nem lehet visszaszolgáltatni (elveszett, elcserélték, stb.), fennáll Vállalkozó kártérítési kötelezettsége. Egy eszköz akkor tekintendő elveszettnek, ha a tárgyat a Vállalkozó az átadástól számított egy hónapon belül nem juttatta vissza a Megrendelőnek, Megrendelő kérése ellenére.

Ha a hiányosság rejtett hibának tudható be (például gyártási hibából, kopásból, a Megrendelő által végzett átalakításból stb.), akkor a Vállalkozó felelőssége nem áll fenn. A gyártási hibás termékekért kártérítést a gyártótól vagy a forgalmazótól kérhet a megrendelő.

Vállalkozó nem vállal garanciát a gombokra, zipzár-okra, díszítőelemekre (törés, kifakulás, összeolvadás, alakváltozás, ragasztóanyag elengedése, cérnaszakadásból eredő elvesztés, gőz hatására kifakuló gombok, stb.). Vállalkozó esetén általános tisztítószer is alkalmazhat eljárása során, pl. penész esetén. Általános tisztítószer használata esetén Vállalkozó előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt. Vállalkozó általános tisztítószer használata esetén az anyag színtartósságáért felelősséget nem vállal.

Megrongálódás esetén a Vállalkozó kizárja felelősségét továbbá az alábbi esetekben:

- A kevert összetételű, összetételt feltüntető címkével el nem látott tárgyak,
- Olyan tárgyak, amelyeket különleges kezelésben részesítettek, ám ezt az átadáskor nem jelezték,
- A szemmel láthatólag nagyon kopott, az egyszerű mosást nem bíró tárgyak

esetén.

Megrendelő az eszköz átvételekor ellenőrzi a tisztítás minőségét.

A szolgáltatás elvégzése után az eszközök Megrendelőnek való átadásával, amennyiben a Megrendelő mennyiségi vagy minőségi kifogást nem tesz, a szolgáltatás teljesítettnek minősül.

Az esetleges reklamációkat az érintett feleknek lehetőleg békés úton kell rendezniük, a kifogásról jegyzőkönyvet kell készíteni, melyet a Vállalkozónak és a Megrendelőnek együttesen alá kell írni.

Tekintettel arra, hogy az eszköz a távozást követően újra beszennyeződhet, szerződő felek az utólagos reklamáció jogát kizárják.

A kitisztított babaholmik csomagolását mindig el kell távolítani és a kitisztított babaholmikot száraz, jól szellőző helyen kell tárolni. Amennyiben a csomagolást nem távolítja a Megrendelő, ezért penész alakul ki a tisztítás után, a Vállalkozó felelősséget nem vállal.

Fizetéssel kapcsolatos rendelkezések

11. A Termék átadására a Társaság a teljes szerződéses összeg megfizetését követően köteles.

A rendelés minimum értéke 10.000,-Ft. A rendelés értéke a bérleti díj vagy tisztítás vállalkozói díja.

Abban az esetben, ha a szerződés teljesítése az Ügyfélnek felróható okból szenved 15 napot meghaladó késedelmet (pl.: az Ügyfél az előleget nem fizeti meg, a megrendelést többször módosítja, stb), úgy a Társaság fenntartja az árváltoztatás jogát.

Banki átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett neve: LIORA LIFE Kft.

Kedvezményezett bankja: Raiffeisen Bank Zrt.

Kedvezményezett számlaszáma: 12010240-02054693-00100000

Hibás teljesítés, Szavatosság és jótállás

12. A Ptk. 6:157. § (1) bekezdése szerint a Társaság hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

13. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén az Ügyfél és Társaság szerződésére a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az esetlegesen felmerülő jótállási és szavatossági igények tekintetében a vonatkozó 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet is vonatkozik, így különösen az alábbiak:

„Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.”

Szerződés megszűnése

14. A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés megszűnik:

- a mindkét fél által történő szerződésszerű teljesítéssel;
- bármely fél általi felmondással, avagy elállással (amennyiben azt az ÁSZF vagy jogszabály lehetővé teszi);
- a felek közös megegyezésével;
- a jelen ÁSZF-ben részletezett egyéb esetekben.

15. A Társaság felhívja a figyelmet, hogy a vonatkozó jogszabályok értelmében 14 napon belüli elállási (felmondási) jog a fogyasztónak nem minősülő Ügyfelet nem illeti meg; míg a fogyasztónak minősülő Ügyfelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján- az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót az átvétel napjától számított 14 napos határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

16. Abban az esetben, ha a szerződés teljesítése még nem kezdődött meg az Ügyfél indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, azonban az elállás jogát a Ptk. 6:213. § (2) bekezdésében meghatározott bánatpénz fizetése ellenében gyakorolhatja. A bánatpénz mértéke a bruttó megrendelés összegének 50%-a.

17. Súlyos szerződésszegés esetén bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani.

18. A szerződés bármely jogcímen és időben történő megszűnése nem érinti a Felek megszűnés előtt keletkezett jogait és kötelezettségeit.

Felelősség kizárása, illetőleg korlátozása

19. A Társaság az Ügyfél által fizetendő bérleti vagy egyéb jogcímű díjazás (pl. vállalkozói díj, szállítási költség) összegére korlátozza felelősségét, melyet az Ügyfél a Társasággal való jogviszonya létesítésével teljes körűen elfogad.

20. A jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyok esetében a Társaság – a szavatossági (jótállási), illetőleg a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősséget leszámítva – a felelősségét a 17. pont szerinti összegen felül teljes egészében kizárja (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a jogosult vagyonában keletkezett károkat, elmaradt vagyoni előnyt, jövedelemkiesést, a jogosultra áthárított kötbérigényeket és egyéb kárigényeket, stb).

21. A Társaság nem vállal felelősséget a nyilvánvalóan hibás, elírt árért vagy költségért, díjért. Elírt ár feltüntetése esetén a Társaság felajánlja a Termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában az Ügyfél eldönteni jogosult, hogy megrendeli valós áron a Terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül eláll a megrendeléstől.

Panaszkezelés és jogorvoslat

22. A vásárlók könyve a Társaság üzlethelyiségében elérhető. A Társaság minden bejegyzésre 30 napon belül írásban válaszol.

23. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Termékekkel kapcsolatos esetleges panasz esetén, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyekben a vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes békéltető testülethez fordulhatnak. A békéltető testület eljárásáról részletesen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezik. Az egyes békéltetőtestületek elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu/> címen megtalálhatóak. A Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelye, elérhetőségei:

Baranyai Vármegyei Békéltető Testület elérhetőségei:
7625 Pécs, Majorossy I. u. 36
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu
telefonszám/fax: +36 72 507 154

Adatkezelés

24. A személyes adatok kezelése a jogszabályokban foglalt rendelkezések maradéktalan betartása mellett, a Társaság adatkezelési tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően történik.

Vegyes rendelkezések

25. A Felek jelen ÁSZF alapján megkötött jogviszony teljesítése során a nyilatkozataikat kizárólag írásban tehetik meg azzal, hogy az e-mail írásbelinek tekintendő. A Felek az egymáshoz címzett küldeményeket azon a napon tekintik kézbesítettnek, amikor az a másik félhez megérkezett. Az emailen küldött üzenetek – amennyiben attól eltérő kézbesítési jelentés, vagy kézbesíthetlenséget igazoló rendszerüzenet nem érkezik – az elküldés napjától 2. munkanapon közöltnek tekintendők. Abban az esetben, ha a közlés postai úton történik, úgy a sikeres kézbesítés időpontjának a

tértivevényen feltüntetett dátum tekintendő. Amennyiben a küldemény „nem kereste”, „elköltözött”, vagy „címzett elégtelen” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy a második sikertelen kézbesítést követő 5. munkanapon a küldemény kézbesítettnek tekintendő (kézbesítési fikció).

26. A Felek a jelen ÁSZF alapján megkötött jogviszony teljesítése során egymással kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség elvének, valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének megfelelően kötelesek eljárni. Kötelesek ezen felül tájékoztatni egymást minden olyan tényről és körülményről, amely a másik fél számára lényeges lehet.

27. A jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyokra a magyar jog irányadó, mellyel összefüggő jogviták elbírálására a Vállalkozó székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróságok kizárólagosan illetékesek.